



TRANSPETRO 2026

PETROBRAS TRANSPORTE S.A.

**PROFISSIONAL TRANSPETRO DE
NÍVEL MÉDIO - JÚNIOR**

ÊNFASE: ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE

APOSTILA DIGITAL PREMIUM

Conteúdo completo organizado na ordem do edital.

EDITAL Nº 3 - TRANSPETRO / PSP / TERRA
NÍVEL MÉDIO 2026.3 • EDIÇÃO 2026

CONTEÚDO COMPLETO

Português + Matemática + Conhecimentos Específicos

SUMÁRIO



Conteúdo reunido na sequência oficial do edital para Administração e Controle.

Língua Portuguesa	4
Compreensão de textos • Ortografia oficial • Coesão textual • Classes de palavras • Concordância • Crase • Pontuação • Significação.	
Matemática	33
Conjuntos numéricos • Razão e proporção • Regra de três • Porcentagem • Funções • Equações • Sistemas lineares • Combinatória • Probabilidade • Estatística • Juros • Geometria.	
Processos Administrativos e Gestão	90
Recursos Humanos • Sistema de Gestão Integrado • Administração Patrimonial • Gestão da Manutenção • Indicadores de Desempenho • ESG.	
Finanças e Contabilidade	118
Matemática financeira • Descontos • Juros simples e compostos • Porcentagem • Princípios e registros contábeis • Obrigações e controle fiscal • Fluxo de caixa • Orçamento • Balanço Patrimonial • DRE.	
Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos	155
Logística e SCM • Sustentabilidade • Tecnologias • Modais • Intermodalidade • Regulação • Estoques • Armazenagem • Manuseio • Embalagens • Compras • Contratos • Lei 13.303/2016 • Lei 14.133/2021.	
Noções de Informática	207
Fundamentos • Hardware e software • Windows 11 • Arquivos e pastas • Office 2024 • Internet e Intranet • Navegadores • Segurança da informação • Malware e phishing • Firewall • Backup • Autenticação • LGPD.	

As disciplinas e os blocos específicos seguem a mesma ordem do conteúdo programático informado.

Capítulo 1 - Compreensão de textos de diferentes gêneros

Objetivo de aprendizagem: Ao final deste capítulo, você deverá identificar tema, ideia principal, informações explícitas e implícitas, inferências, finalidade comunicativa, ponto de vista e características de diferentes gêneros textuais.

1.1 Leitura, compreensão e interpretação

Compreender é reconhecer o que o texto efetivamente apresenta. **Interpretar** é construir sentidos a partir das pistas do texto, relacionando informações explícitas, implícitas e conhecimentos necessários à leitura. Em provas, a banca costuma explorar a diferença entre o que está escrito e o que pode ser concluído de forma legítima.

Uma boa estratégia é perguntar: *qual é o assunto?, o que o autor afirma sobre ele?, qual é a finalidade do texto? e quais elementos sustentam essa conclusão?*.

1.2 Tema, assunto e ideia principal

O **tema** corresponde ao núcleo geral do texto. A **ideia principal** é a afirmação central construída sobre esse tema. Um texto pode tratar do tema “uso da tecnologia” e defender, como ideia principal, que seu emprego precisa ser equilibrado e crítico.

1.3 Informações explícitas e implícitas

Informação explícita aparece diretamente formulada. Informação implícita precisa ser inferida. A inferência válida depende de pistas textuais; não pode ser simples opinião do leitor.

Dica: quando a questão usa expressões como “depreende-se”, “infere-se”, “conclui-se” ou “é possível deduzir”, normalmente está exigindo leitura de conteúdo implícito.

1.4 Pressupostos e subentendidos

Pressuposto é uma informação sugerida pela própria construção linguística. Em “João parou de fumar”, pressupõe-se que João fumava. O **subentendido** depende mais fortemente do contexto e da intenção comunicativa.

1.5 Tipos e gêneros textuais

Tipos textuais são estruturas como narração, descrição, exposição, argumentação e injunção. **Gêneros textuais** são formas sociais de comunicação: notícia, reportagem, editorial, carta, e-mail, receita, anúncio, charge, tirinha, crônica, artigo de opinião, aviso, manual etc.

Um gênero pode reunir mais de um tipo textual. Uma reportagem, por exemplo, pode combinar exposição, narração e descrição.

1.6 Coerência e progressão temática

Coerência é a unidade de sentido do texto. Um texto coerente apresenta compatibilidade entre as ideias, progressão lógica e adequação ao contexto. A progressão temática ocorre quando novas informações se articulam às anteriores sem ruptura arbitrária.

1.7 Estratégias de prova

- Leia o comando antes de marcar alternativas.
- Diferencie “segundo o texto” de “de acordo com seus conhecimentos”.
- Desconfie de alternativas absolutas: sempre, nunca, somente, exclusivamente.
- Procure palavras-chave e conectivos.
- Evite acrescentar informação que o texto não autoriza.

Conceitos e definições importantes

Conceito	Definição
Tema	Assunto central do texto.
Ideia principal	Mensagem central desenvolvida pelo autor.
Inferência	Conclusão obtida a partir de pistas do texto.
Gênero textual	Forma social de comunicação.
Tipo textual	Estrutura linguística predominante.

Quadro comparativo

Elemento	Pergunta útil	Exemplo de cobrança
Tema	Sobre o que o texto fala?	Identificar o assunto central
Finalidade	Para que o texto foi produzido?	Informar, persuadir, orientar, divertir
Inferência	O que se conclui pelas pistas?	Sentido implícito
Ponto de vista	Qual posição é defendida?	Tese/opinião do autor

Exemplos práticos

- Texto: “Apesar da chuva, o jogo continuou.” O conectivo “apesar de” cria relação de concessão: havia um obstáculo, mas ele não impediu a continuidade do jogo.
- Em uma notícia, predomina a finalidade informativa; em um anúncio publicitário, predomina a persuasiva.

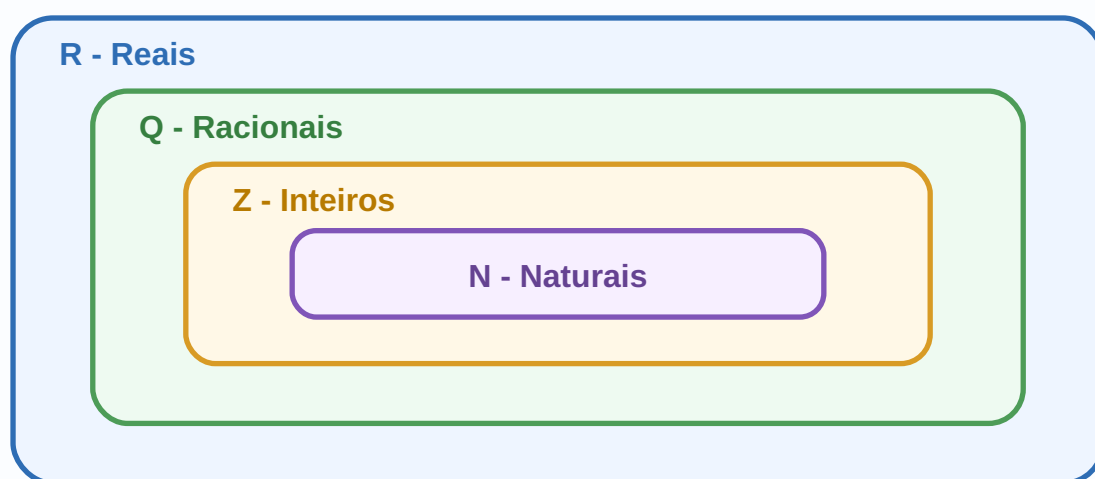
Pegadinhas e erros comuns

- Confundir opinião pessoal com inferência autorizada pelo texto.
- Achar que gênero e tipo textual são sinônimos.

Capítulo 1 - Conjuntos numéricos: naturais, inteiros, racionais e reais; operações

Objetivo de aprendizagem: Distinguir N, Z, Q e R, classificar números e executar operações respeitando sinais, prioridades e propriedades.

Conjuntos numéricos



$N \subset Z \subset Q \subset R$; irracionais pertencem a R e não pertencem a Q.

Esquema visual - 1 - Conjuntos numéricos: naturais, inteiros, racionais e reais; operações

1.1 Naturais, inteiros, racionais e reais

Os **naturais** são usados em contagens; os **inteiros** incluem positivos, negativos e zero; os **racionais** podem ser escritos na forma a/b , com b diferente de zero; os **reais** reúnem racionais e irracionais. Em provas, a relação de inclusão é central: N está contido em Z, que está contido em Q, que está contido em R.

1.2 Racionais e irracionais

Decimais exatos e dízimas periódicas são racionais. Números como $\sqrt{2}$ e π são irracionais. A raiz quadrada de um quadrado perfeito, como $\sqrt{49} = 7$, é racional.

1.3 Operações e prioridade

A ordem usual é: parênteses e outros agrupadores; potências e raízes; multiplicações e divisões; adições e subtrações. Em operações com sinais, multiplica-se ou divide-se: sinais iguais dão resultado positivo e sinais diferentes, negativo.

1.4 Frações e potências

Para somar frações, obtenha denominador comum; para multiplicar, multiplique numeradores e denominadores; para dividir, multiplique pela inversa. Potências obedecem a regras como $a^m \cdot a^n = a^{(m+n)}$ e $(a^m)^n = a^{(mn)}$, quando definidas.

Conceitos e definições importantes

Conceito	Definição
Natural	Número de contagem, conforme convenção adotada incluindo o zero.
Inteiro	Número sem parte fracionária, positivo, negativo ou zero.
Racional	Número representável por fração de inteiros.
Irracional	Real não racional.
Real	Racional ou irracional.

Quadro de fórmulas e comparação

Conjunto	Exemplos	Observação
N	0, 1, 2, 3...	Contagem
Z	... -2, -1, 0, 1, 2...	Inclui negativos
Q	1/2, -3, 0,25, 0,333...	Fração de inteiros
R	Q e irracionais	Todos os pontos da reta real

Exemplos práticos

- Exemplo: $0,125 = 125/1000 = 1/8$, logo é racional.
- Exemplo: -3 pertence a Z, Q e R, mas não pertence a N nas convenções usuais.

Pegadinhas e erros comuns

- Confundir dízima periódica com irracional. Dízima periódica é racional.
- Esquecer a prioridade das operações.
- A expressão $(-2)^2$ vale 4, enquanto -2^2 vale -4 pela prioridade da potenciação.

Resumo para memorizar

- $N \subset Z \subset Q \subset R$.
- Racionais incluem frações, decimais exatos e dízimas periódicas.
- Irracionais não podem ser escritos como razão de inteiros.
- Respeite a prioridade operacional.

Hora de praticar

- Qual número é irracional?

Capítulo 1 - Recursos Humanos

Objetivo de aprendizagem: compreender os principais processos de gestão de pessoas cobrados no edital: recrutamento e seleção, cargos e carreira, T&D/E, desempenho, competências, relações de trabalho e benefícios.

Recrutamento e Seleção

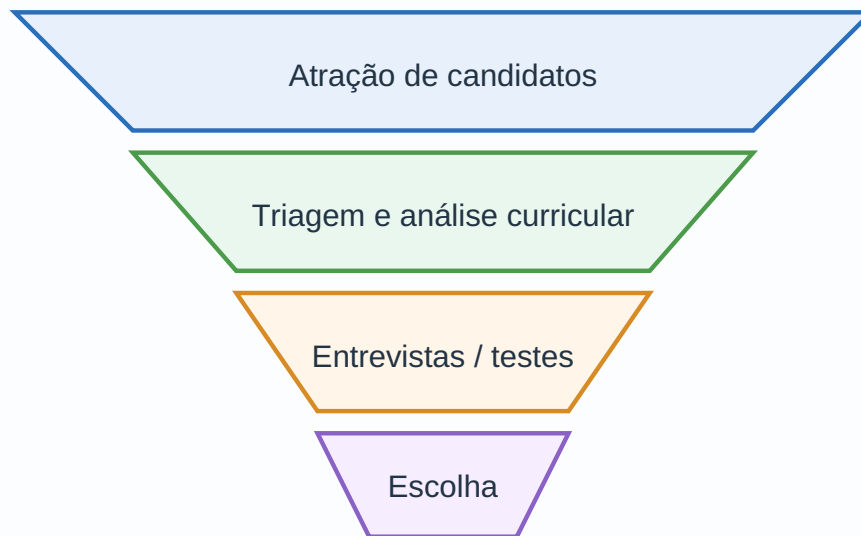


Figura 1 - Funil simplificado de recrutamento e seleção.

1.1 Recrutamento e seleção

Recrutamento é o processo de atrair pessoas potencialmente aptas a ocupar uma vaga. **Seleção** é o processo de comparar candidatos e escolher aquele que melhor atende aos requisitos do cargo e da organização.

O recrutamento pode ser **interno**, quando busca candidatos entre os próprios empregados/servidores; **externo**, quando busca pessoas no mercado; ou **misto**, combinando as duas fontes. O recrutamento interno tende a aproveitar conhecimento já existente e estimular oportunidades de carreira, enquanto o externo amplia a diversidade de experiências e competências disponíveis.

A seleção pode utilizar análise curricular, entrevistas, provas de conhecimento, testes práticos, dinâmicas, avaliações psicológicas quando cabíveis e análise de competências. O processo deve ser coerente com o perfil do cargo e adotar critérios objetivos, evitando discriminações indevidas.

Conceito	Finalidade	Exemplo de prova
Recrutamento	Atrair candidatos	Divulgação de vaga e captação de currículos
Seleção	Escolher o candidato mais adequado	Entrevista, prova ou avaliação prática
Recrutamento interno	Buscar dentro da organização	Promoção ou movimentação interna

Conceito	Finalidade	Exemplo de prova
Recrutamento externo	Buscar no mercado	Anúncio em portal de vagas

Pegadinha de prova: recrutamento *não* é sinônimo de seleção. Recrutar é atrair; selecionar é escolher.

1.2 Plano de cargos e carreira

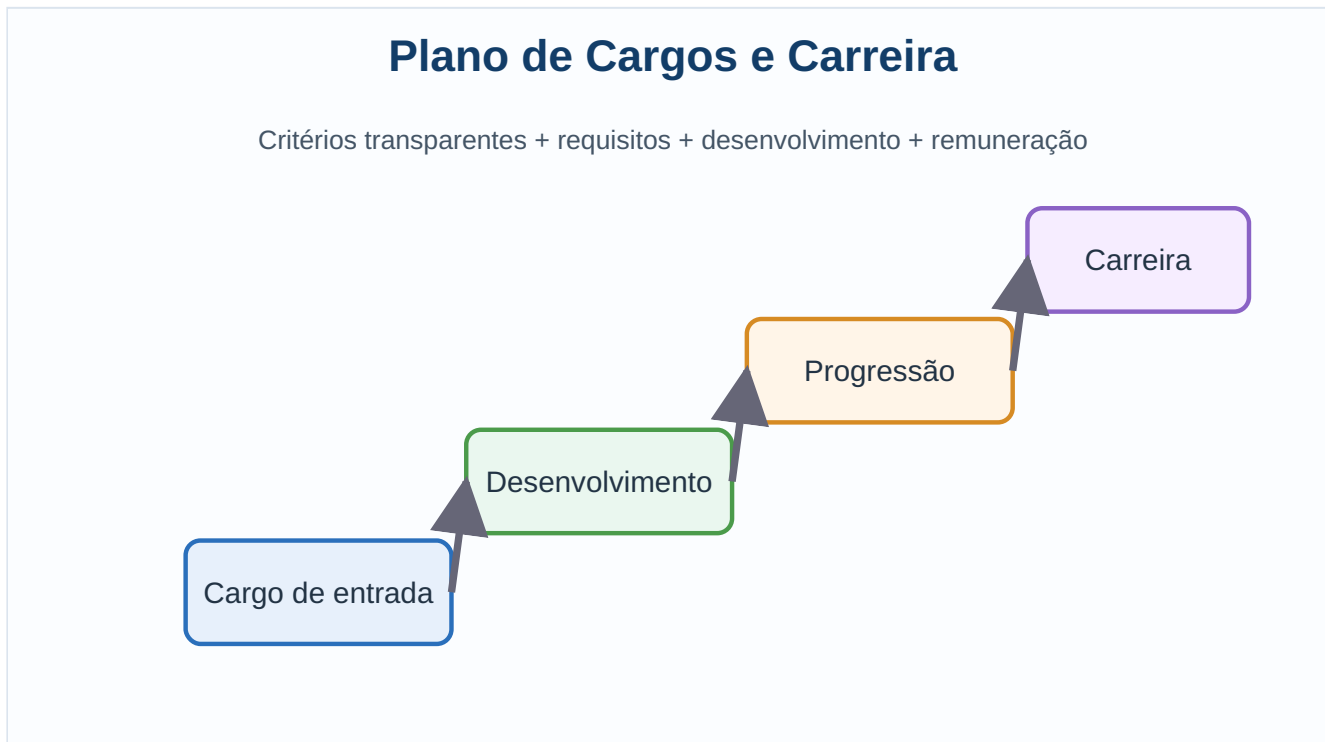


Figura 2 - Relação entre cargo, desenvolvimento, progressão e carreira.

Um **cargo** reúne atribuições, responsabilidades e requisitos. Um **plano de cargos e carreira** organiza posições, níveis, critérios de progressão, requisitos de qualificação e, conforme a organização, faixas remuneratórias. Seu objetivo é dar maior clareza às possibilidades de evolução profissional e alinhar pessoas às necessidades institucionais.

É importante distinguir **progressão** de **promoção**: em muitos modelos, progressão representa avanço dentro de uma mesma estrutura ou classe, enquanto promoção pode indicar passagem para nível ou classe superior. A terminologia concreta depende do plano adotado; em prova conceitual, observe como o enunciado define os termos.

Dica: em questões, procure elementos como descrição de cargos, requisitos, critérios de evolução e trilhas de desenvolvimento.

CAPÍTULO 1 - Matemática financeira

Objetivo de aprendizagem: Compreender o valor do dinheiro no tempo e identificar capital, taxa, prazo, juros e montante em problemas financeiros.



Figura 1 - A matemática financeira relaciona valores em diferentes momentos.

1.1 Fundamentos

Matemática financeira estuda operações em que valores monetários são comparados ao longo do tempo. O dinheiro possui valor temporal: receber R\$ 1.000 hoje não é equivalente a receber R\$ 1.000 daqui a um ano, pois o valor de hoje pode ser investido, sofrer inflação ou representar oportunidade de consumo.

Símbolo	Nome	Significado
C ou PV	Capital / valor presente	Valor inicial da operação
J	Juros	Remuneração do capital
i	Taxa	Percentual aplicado por período
n ou t	Tempo	Quantidade de períodos
M ou FV	Montante / valor futuro	Capital acrescido dos juros

1.2 Taxa e unidade de tempo

A taxa e o prazo devem estar na mesma unidade. Uma taxa de 2% ao mês deve ser aplicada a um prazo expresso em meses. Se o enunciado trazer anos, dias ou semestres, é necessário converter antes de aplicar a fórmula, salvo quando a própria questão fornecer uma taxa equivalente.

ATENÇÃO: a maior fonte de erro em matemática financeira é misturar unidades de tempo. Não use taxa mensal com prazo anual sem conversão.

1.3 Regimes de capitalização

Nos juros simples, os juros de cada período são calculados sempre sobre o capital inicial. Nos juros compostos, a base cresce: os juros são incorporados ao saldo e passam a gerar novos juros. Essa diferença produz crescimento linear no regime simples e exponencial no composto.

1.4 Exemplo de leitura de problema

Aplicação de R\$ 5.000 por 6 meses à taxa de 2% ao mês. Antes de calcular, identifique: $C = 5.000$; $i = 0,02$ ao mês; $n = 6$ meses. Depois verifique qual regime o enunciado determina.

PEGADINHA: taxa percentual deve ser convertida para forma decimal quando usada em fórmulas: $2\% = 0,02$; $12,5\% = 0,125$.

Questões de fixação

1. Uma taxa de 3% ao mês deve ser combinada diretamente com qual prazo?

- A) 2 anos
- B) 6 meses
- C) 90 dias sem conversão
- D) 1 semestre sem conversão

2. O montante corresponde a:

- A) capital menos juros
- B) capital mais juros
- C) somente juros
- D) taxa multiplicada pelo tempo

3. No regime composto, os juros de um período incidem:

- A) sempre sobre o capital inicial
- B) sobre o saldo acumulado
- C) somente sobre os juros
- D) sobre a taxa

4. 3% em forma decimal é:

- A) 0,3
- B) 0,03
- C) 3,0
- D) 0,003

Gabarito comentado

- 1. **B** - A unidade da taxa é mensal; portanto o prazo deve estar em meses.
- 2. **B** - Montante é o valor acumulado: capital + juros.
- 3. **B** - Nos compostos ocorre capitalização: o saldo incorpora juros anteriores.
- 4. **B** - Divida o percentual por 100: $3/100 = 0,03$.

Conceitos de Logística e Supply Chain Management

Objetivo de aprendizagem: Compreender a evolução da logística, diferenciar logística de Supply Chain Management (SCM) e reconhecer os fluxos físico, informacional e financeiro ao longo da cadeia.

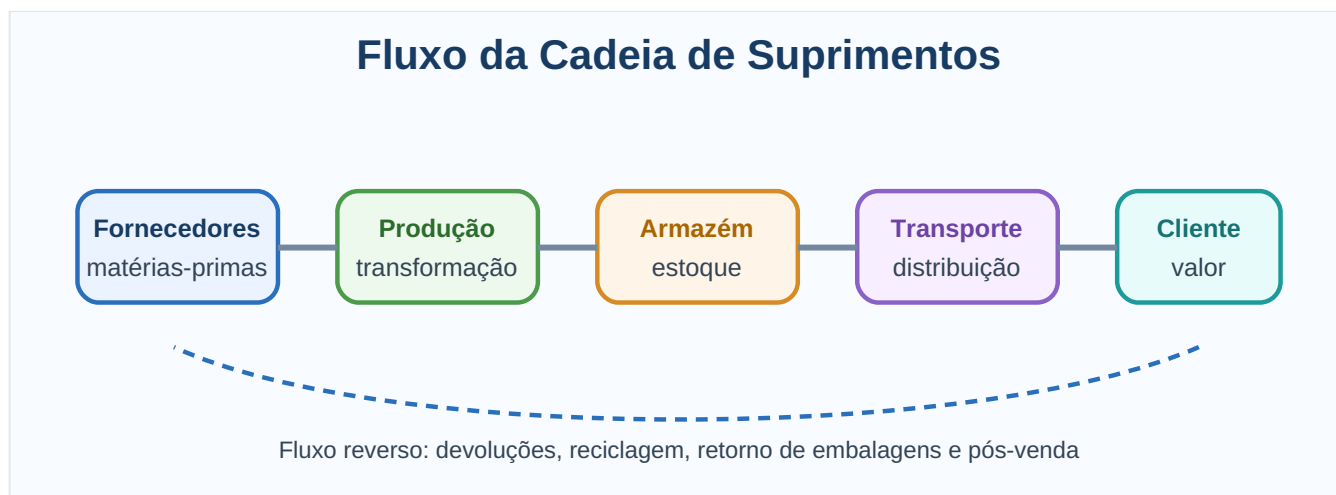


Figura 1 - Fluxos típicos de uma cadeia de suprimentos.

1.1 Logística: conceito e finalidade

Logística é a gestão coordenada do fluxo e da armazenagem de materiais, produtos e informações, desde a origem até o ponto de consumo, buscando atender ao cliente no nível de serviço desejado e com custo total adequado. Ela envolve transporte, estoque, armazenagem, processamento de pedidos, movimentação, embalagem e informação.

1.2 O conceito de Supply Chain Management

Supply Chain Management (SCM) é mais amplo que logística. A cadeia de suprimentos integra fornecedores, organização focal, distribuidores, operadores logísticos, canais de venda e clientes. O objetivo é coordenar decisões que atravessam fronteiras organizacionais, reduzindo desperdícios e melhorando nível de serviço, tempo de resposta e competitividade.

1.3 Fluxos da cadeia

Em uma cadeia há pelo menos três fluxos fundamentais: **físico** (materiais e produtos), **informacional** (pedidos, previsão de demanda, rastreabilidade) e **financeiro** (pagamentos, crédito, custos e receitas). A logística reversa acrescenta o fluxo de retorno de produtos, embalagens, resíduos ou materiais pós-consumo.

1.4 Nível de serviço e custo total

Uma decisão logística não deve otimizar um único custo isoladamente. Reduzir estoque demais pode elevar faltas; usar apenas o modal mais barato pode elevar o tempo de entrega; centralizar armazéns pode reduzir estoque total, mas aumentar distância média ao cliente. O raciocínio correto é o de **trade-off**: buscar o melhor equilíbrio do sistema.

1.5 Indicadores típicos

Entre os indicadores usuais estão OTIF (entrega completa e no prazo), nível de atendimento, acuracidade de estoque, giro, cobertura, custo logístico sobre receita, prazo do ciclo do pedido e índice de avarias.

Conceitos e definições importantes

Conceito	Definição
Logística	Gestão de fluxos, armazenagem e atividades de apoio.
SCM	Integração ampla de organizações e processos da cadeia de suprimentos.
Lead time	Tempo entre o início de uma solicitação e sua conclusão.
Nível de serviço	Capacidade de atender ao cliente conforme requisitos de prazo, quantidade e qualidade.
Trade-off	Compensação entre objetivos ou custos concorrentes.

Quadro de comparação / memorização

Aspecto	Logística	SCM
Escopo	Atividades dentro e entre pontos da rede	Integra toda a cadeia e os parceiros
Foco	Fluxo e armazenagem	Coordenação estratégica ponta a ponta
Decisões	Transporte, estoque, armazenagem	Demanda, fornecimento, relacionamento, rede e riscos
Resultado	Eficiência operacional	Valor total e competitividade da cadeia

Exemplos práticos

- Uma empresa pode reduzir custo de transporte consolidando cargas, mas deve verificar se o aumento de espera não compromete o prazo prometido.
- Uma previsão de demanda compartilhada com fornecedores pode reduzir efeito chicote e melhorar disponibilidade.

Pegadinhas e erros comuns

- Logística e SCM não são sinônimos perfeitos: SCM tem escopo mais amplo.
- Menor estoque não é automaticamente melhor; o objetivo é equilibrar disponibilidade e custo.

Resumo para memorizar

- Logística cuida de fluxos e armazenagem.
- SCM coordena a cadeia ponta a ponta.
- Fluxos físico, informacional e financeiro são interdependentes.
- Decisões logísticas envolvem trade-offs.

Hora de praticar

1. **Múltipla escolha.** Qual alternativa melhor descreve SCM?

1. Gestão exclusiva do transporte.

CAPÍTULO 1 - FUNDAMENTOS DE COMPUTAÇÃO

Objetivo de aprendizagem: Compreender os conceitos básicos de computação, distinguir dado de informação e reconhecer o ciclo de entrada, processamento, armazenamento e saída.

Hardware, sistema operacional e aplicativos



Figura 1 - Camadas de um sistema computacional.

Entrada, saída e armazenamento



* A nuvem é serviço remoto; o armazenamento físico está em servidores.

Figura 2 - Entrada, saída e armazenamento.

1.1 Computação e sistema computacional

Computação é o tratamento automático de dados por meio de sistemas capazes de receber entradas, executar instruções, armazenar resultados e produzir saídas. Um sistema computacional combina **hardware, software, dados, usuários e procedimentos**.

1.2 Dado e informação

Dado é um registro bruto, como um número, nome ou código. **Informação** é o resultado do tratamento e contextualização dos dados. Em prova, a diferença central é: o dado é matéria-prima; a informação tem significado para uma finalidade.

1.3 Ciclo básico de processamento

O fluxo clássico pode ser representado por **entrada -> processamento -> saída**, com armazenamento apoiando o processo. Teclado e scanner fornecem entrada; a CPU processa; monitor e impressora produzem saída; SSD/HD mantêm dados de forma persistente.

1.4 Bits, bytes e capacidade

O **bit** é a menor unidade lógica, representada por 0 ou 1. Um **byte** corresponde a 8 bits. Medidas como KB, MB, GB e TB aparecem em capacidade de memória, armazenamento e tamanho de arquivos.

1.5 Arquitetura em camadas

Aplicativos normalmente dependem do sistema operacional, que por sua vez gerencia o hardware. Por isso, uma planilha do Excel não controla diretamente o processador ou a memória: o sistema operacional intermedeia o uso dos recursos.

Conceitos e definições importantes

Conceito	Definição
Dado	Registro bruto que ainda precisa de contexto.
Informação	Dado tratado e contextualizado.
Bit	Unidade lógica 0 ou 1.
Byte	Conjunto de 8 bits.
Sistema computacional	Conjunto de hardware, software, dados, usuários e procedimentos.