



**Apostilas
Concursos**

QUESTÕES

CADERNO DE

QUESTÕES

SES-RJ / IASERJ

COMENTADAS + SIMULADO



**Assistente
Administrativo de Saúde**

Treino direcionado • Banca IBDO Projetos

EDIÇÃO

2026



SES-RJ / IASERJ 2026

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE SAÚDE NÍVEL MÉDIO

APOSTILA PREMIUM DE QUESTÕES

Material autoral elaborado para fins de estudo.

EDITAL Nº 01/2026 • IBDO PROJETOS
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO • EDIÇÃO 2026

500 QUESTÕES INÉDITAS
320 regulares comentadas + simulados

SUMÁRIO

Conteúdo organizado por blocos de treinamento e simulados.

Português - Interpretação, textualidade e linguagem	4
Português - Semântica e figuras de linguagem	8
Português - Morfologia, formação e acentuação	11
Português - Sintaxe, regência, crase e pontuação	14
SUS - Constituição Federal e Lei 8.080/1990	18
SUS - HumanizaSUS e NOB/RH-SUS	22
SUS - Equidade, diversidade e direitos	25
Informática - Windows 10 ou superior	28
Informática - Microsoft Word 2016	31
Informática - Microsoft Excel 2016	33
Informática - Chrome e Firefox	36
Específicos - Rotinas administrativas e funções PODC	38
Específicos - Administração financeira	50
Específicos - Gestão de pessoas e relações humanas	55
Específicos - Materiais, compras, estoques, patrimônio e logística	62
Específicos - Segurança do trabalho e ergonomia	75
Específicos - Gestão da qualidade	80
Específicos - Atendimento ao público e telefone	85
Específicos - Gestão documental, protocolo e arquivo	92
Específicos - Comportamento organizacional, comunicação e negociação	103
Específicos - Ética, responsabilidade social e assédio	108
Específicos - Redação Oficial	112
Erros que mais derrubam candidatos	116
Mapa de desempenho	118
Simulado 1 - 40 questões	120
Simulado 2 - 40 questões	133
Simulado 3 - 40 questões	147
Mega Simulado Final - 60 questões	160
Referências oficiais essenciais	180
Controle de qualidade	181

CAPÍTULO 1 - Português - Interpretação, textualidade e linguagem

O QUE MAIS CAI

Revise especialmente: coerência, coesão, referenciação, narração, descrição, dissertação, linguagem formal, linguagem informal. As questões abaixo combinam conceitos, aplicações práticas, identificação de erros e pegadinhas.

Questões 1 a 14

Questão 001 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Fácil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Leia o texto:

'A unidade ampliou o atendimento por agendamento. A medida reduziu filas, mas não eliminou a necessidade de acolher demandas urgentes.'

Infere-se corretamente que:

- A) o agendamento melhorou o fluxo sem tornar desnecessário o atendimento de urgências
- B) as filas desapareceram por completo
- C) apenas demandas agendadas podem ser acolhidas
- D) a medida aumentou necessariamente as filas

Questão 002 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Difícil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Assinale a alternativa que identifica corretamente o conceito descrito: modo de organização textual voltado à exposição ou defesa de ideias mediante relações lógicas e argumentativas

- A) dissertação
- B) referenciação
- C) descrição
- D) coerência

Questão 003 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Média]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Qual das alternativas apresenta o sentido técnico adequado de **função conativa**?

- A) modo de organização textual voltado à exposição ou defesa de ideias mediante relações lógicas e argumentativas
- B) articulação formal entre partes do texto por mecanismos como pronomes, conectivos, elipses e repetição controlada
- C) função da linguagem centrada no destinatário, buscando influenciar sua conduta por pedidos, ordens ou apelos
- D) função da linguagem centrada no emissor, evidenciando sentimentos, avaliações ou marcas de subjetividade

Questão 004 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Difícil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

No período 'Embora o setor estivesse com equipe reduzida, os atendimentos prioritários foram concluídos.', a oração iniciada por 'Embora' exprime:

- A) concessão
- B) causa
- C) finalidade
- D) conclusão

Questão 005 - Certo ou Errado [Difícil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Certo ou Errado: narração corresponde a articulação formal entre partes do texto por mecanismos como pronomes, conectivos, elipses e repetição controlada.

- A) Certo
- B) Errado

Questão 006 - Certo ou Errado [Média]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Avalie a afirmação: linguagem informal corresponde a função da linguagem centrada no emissor, evidenciando sentimentos, avaliações ou marcas de subjetividade.

- A) Certo
- B) Errado

Questão 007 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Fácil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

No período 'O novo sistema acelerou o registro. Contudo, parte da equipe ainda precisa de treinamento para usar todos os recursos.', o conectivo 'Contudo' estabelece relação de:

- A) oposição/contraste
- B) causa
- C) conclusão
- D) explicação

Questão 008 - Múltipla escolha - 5 alternativas [Fácil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Em uma questão de prova, a definição abaixo deve ser associada a qual conceito?

articulação formal entre partes do texto por mecanismos como pronomes, conectivos, elipses e repetição controlada

- A) função emotiva
- B) narração
- C) coesão
- D) função conativa
- E) linguagem informal

Questão 009 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Média]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Assinale a alternativa que define corretamente ****dissertação****.

- A) modo de organização textual voltado à exposição ou defesa de ideias mediante relações lógicas e argumentativas
- B) função da linguagem centrada no emissor, evidenciando sentimentos, avaliações ou marcas de subjetividade
- C) registro adequado a situações institucionais e monitoradas, com observância da norma-padrão e escolha vocabular compatível
- D) função em que a linguagem explica a própria linguagem ou um código

Questão 010 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Média]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

A ideia central do texto é que:

- A) qualidade no atendimento combina respeito, clareza e respeito às regras
- B) bom atendimento exige conceder toda solicitação
- C) regras impedem qualquer tentativa de solução
- D) clareza é menos importante que promessas

Questão 011 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Média]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Qual das alternativas apresenta o sentido técnico adequado de ****função poética****?

- A) função que destaca a forma da mensagem, explorando efeitos sonoros, rítmicos ou expressivos
- B) registro mais espontâneo e flexível, comum em contextos de proximidade e menor monitoramento
- C) registro adequado a situações institucionais e monitoradas, com observância da norma-padrão e escolha vocabular compatível
- D) articulação formal entre partes do texto por mecanismos como pronomes, conectivos, elipses e repetição controlada

Questão 012 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Fácil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Em uma questão de prova, a definição abaixo deve ser associada a qual conceito?
modo de organização textual centrado em acontecimentos encadeados no tempo, com ações, participantes e circunstâncias

- A) narração
- B) função referencial
- C) coesão
- D) função metalinguística

Questão 013 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Média]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

No trecho 'A servidora conferiu os documentos e os encaminhou ao arquivo. Essa providência evitou nova solicitação ao usuário.', a expressão 'Essa providência' retoma:

- A) a conferência e o encaminhamento dos documentos
- B) apenas o usuário
- C) o arquivo como local físico
- D) uma solicitação ainda não realizada

Questão 014 - Múltipla escolha - 4 alternativas [Difícil]

Questão inédita - elaborada para fins de estudo.

Assinale a alternativa que identifica corretamente o conceito descrito: função em que a linguagem explica a própria linguagem ou um código

- A) coerência
- B) função metalinguística
- C) referenciação
- D) função poética

Gabarito comentado

001-A | 002-A | 003-C | 004-A | 005-B | 006-B | 007-A | 008-C | 009-A | 010-A

011-A | 012-A | 013-A | 014-B

Questão 001 - A • Tema: Interpretação, textualidade e linguagem • Fácil

O texto afirma redução, não eliminação, das filas e preserva a necessidade de acolhimento de urgências. As outras opções extrapolam ou contradizem o texto.

Questão 002 - A • Tema: dissertação • Difícil

A resposta é ****dissertação****, pois modo de organização textual voltado à exposição ou defesa de ideias mediante relações lógicas e argumentativas. As demais opções designam conceitos diferentes: referenciação: processo de introduzir e retomar entidades no texto por expressões nominais, pronomes ou outros recursos; descrição: modo de organização textual que apresenta características, estados, aspectos ou propriedades de pessoas, objetos, amb...; coerência: relação lógica e compatível entre as ideias de um texto, sem contradições que prejudiquem o sentido global.

Questão 003 - C • Tema: função conativa • Média

****função conativa**** é função da linguagem centrada no destinatário, buscando influenciar sua conduta por pedidos, ordens ou apelos. Os distratores descrevem outros conceitos do mesmo bloco: coesão; função emotiva; dissertação.