Apostilas Concursos

QUESTÕES

CADERNO DE

QUESTÕES SES-TO

COMENTADAS + SIMULADO

Assistente de Serviços de Saúde

Treino direcionado • Banca FGV

EDIÇÃO

2026

SES-TO 2026

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DO TOCANTINS

ASSISTENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

NÍVEL MÉDIO

APOSTILA PREMIUM DE QUESTÕES

Material autoral elaborado para fins de estudo.

EDITAL CONSOLIDADO • SES-TO • FGV

NÍVEL MÉDIO • EDIÇÃO 2026

580 QUESTÕES INÉDITAS

320 regulares comentadas + simulados

SUMÁRIO

Conteúdo organizado por blocos de treinamento e simulados.

Língua Portuguesa 4

Interpretação • semântica • classes de palavras • concordância • regência • crase • pontuação • colocação pronominal.

Matemática e Raciocínio Lógico 9

Porcentagem • razão/proporção • medidas • MMC/MDC • equações • função de 1º grau • médias • combinatória • probabilidade • lógica.

Informática Básica 13

Hardware/software • Windows 10/11 • Microsoft 365 • LibreOffice • Internet/Intranet • segurança • nuvem • IA generativa.

História e Geografia do Tocantins 18

Criação do Estado • território • população • povos tradicionais • clima • relevo • hidrografia • economia • conservação.

Legislação / SUS 22

SUS • CF/88 • Leis 8.080 e 8.142 • Decreto 7.508/2011 • controle social • humanização • saúde do trabalhador.

Administração, Humanização e Organização 29

Administração Pública • ética • atendimento ao cidadão • planejamento • acolhimento • fluxo de pacientes • serviços de saúde.

Rotinas, Documentos, Prontuários e Informática em Saúde 36

Rotinas administrativas • protocolo • arquivo • prontuário físico/eletrônico • sistemas informatizados • correio e planilhas.

Materiais, Comunicação e Qualidade 42

Materiais • patrimônio • insumos • comunicação institucional • equipe multiprofissional • qualidade • eficiência e segurança.

Vigilância, Biossegurança e IRAS 47

Promoção e prevenção • vigilância • higiene das mãos • limpeza • desinfecção • esterilização • prevenção e controle de IRAS.

Segurança do Paciente, Primeiros Socorros e Ética 55

Eventos adversos • segurança do paciente • primeiros socorros • sigilo • relações interpessoais • atendimento ao usuário.

Erros que mais derrubam candidatos 62

Mapa de desempenho 63

Simulado 1 - 60 questões 64

Simulado 2 - 60 questões 75

Simulado 3 - 60 questões 86

Mega Simulado Final - 80 questões 97

Checklist final 111

Os números acima correspondem à paginação desta versão revisada da apostila.

1. Língua Portuguesa

O que mais cai: Interpretação, semântica, classes de palavras, concordância, regência, crase, pontuação, colocação pronominal e coesão.

Questão 001 — Múltipla escolha *[Média]*

Leia: “A digitalização agilizou a busca por documentos, mas não eliminou a necessidade de conferir a consistência dos registros.” A ideia central do trecho, considerado em um aviso de unidade de saúde, é que

A) os registros digitais são sempre inconsistentes.
B) a busca manual é obrigatoriamente mais rápida.
C) a tecnologia aumenta a eficiência, mas não dispensa a verificação humana.
D) a digitalização torna qualquer conferência desnecessária.

Questão 002 — Múltipla escolha *[Difícil]*

Na frase “A equipe acolheu o usuário e, por isso, conseguiu identificar sua necessidade com mais precisão”, a expressão “por isso”, em uma comunicação interna, estabelece relação de

A) condição.
B) consequência.
C) oposição.
D) causa.

Questão 003 — Múltipla escolha *[Fácil]*

Assinale a frase em que a concordância verbal está de acordo com a norma-padrão, em um relatório administrativo.

A) Houveram muitas alterações no fluxo.
B) Faltam dois prontuários para concluir a conferência.
C) Falta dois prontuários para concluir a conferência.
D) Existe documentos pendentes no setor.

Questão 004 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal, em uma orientação ao usuário.

A) Seguem anexo as cópias solicitadas.
B) Segue anexas as cópias solicitadas.
C) Seguem anexas as cópias solicitadas.
D) Segue anexo as cópias solicitadas.

Questão 005 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale a frase em que o emprego da crase está correto, em um registro de atendimento.

A) O servidor dirigiu-se à recepção para orientar o usuário.
B) O servidor dirigiu-se à uma recepção.
C) O servidor entregou o documento à João.
D) O servidor começou à preencher o formulário.

Questão 006 — Múltipla escolha *[Média]*

Em qual opção a pontuação está adequada à norma-padrão, em uma mensagem institucional?

A) A equipe registrou, a ocorrência ao final do atendimento.
B) Ao final do atendimento a equipe, registrou a ocorrência.
C) A equipe, registrou a ocorrência ao final do atendimento.
D) Ao final do atendimento, a equipe registrou a ocorrência.

Questão 007 — Múltipla escolha *[Média]*

Na oração “Os profissionais responderam prontamente ao chamado”, a palavra “prontamente”, em um texto sobre humanização, é classificada como

A) adjetivo.
B) substantivo.
C) preposição.
D) advérbio.

Questão 008 — Múltipla escolha *[Difícil]*

Na expressão “atendimento humanizado”, a palavra “humanizado”, em um comunicado de serviço, exerce função típica de

A) substantivo.
B) conjunção.
C) pronome.
D) adjetivo.

Questão 009 — Múltipla escolha *[Difícil]*

Assinale a alternativa correta quanto à regência verbal, em uma nota de rotina hospitalar.

A) Os servidores obedeceram o protocolo institucional.
B) O usuário preferiu mais o atendimento presencial do que o remoto.
C) A equipe assistiu à apresentação sobre segurança do paciente.
D) A equipe assistiu a apresentação, no sentido de presenciar, sem necessidade de preposição.

Questão 010 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale a alternativa em que a colocação pronominal está adequada à norma-padrão, em uma instrução de trabalho.

A) Não deve-se divulgar informação sigilosa.
B) Jamais deve divulgar-se informação sigilosa, obrigatoriamente.
C) Não se deve divulgar informação sigilosa.
D) Se deve nunca divulgar informação sigilosa.

Questão 011 — Múltipla escolha *[Média]*

No trecho “O acolhimento foi cuidadoso, portanto o usuário compreendeu as orientações”, o termo “portanto”, em uma resposta ao cidadão, expressa

A) explicação.
B) conclusão.
C) alternância.
D) condição.

Questão 012 — Múltipla escolha *[Fácil]*

Na frase “A chefia informou aos servidores que eles participariam do treinamento”, o pronome “eles”, em um texto informativo de saúde, retoma

A) o treinamento.
B) a chefia.
C) a informação.
D) os servidores.

Questão 013 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale o par de palavras que apresenta relação de antonímia, em um aviso de unidade de saúde.

A) usuário / cidadão
B) registro / documento
C) eficiente / ineficiente
D) rápido / veloz

Questão 014 — Múltipla escolha *[Média]*

No enunciado “A fila engoliu a manhã inteira”, empregado em uma comunicação interna, há uso de linguagem

A) sem qualquer efeito expressivo.
B) literal apenas.
C) técnica exclusivamente.
D) figurada.

Questão 015 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale a frase em que a preposição está corretamente empregada, em um relatório administrativo.

A) O servidor obedeceu o regulamento sem preposição.
B) O servidor respondeu o usuário com clareza, no sentido de dar resposta.
C) O servidor respondeu ao usuário com clareza.
D) O servidor chegou no setor, segundo a norma-padrão formal.

Questão 016 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale a opção em que o verbo está empregado no pretérito perfeito do indicativo, em uma orientação ao usuário.

A) A equipe concluía o atendimento.
B) A equipe concluiu o atendimento.
C) A equipe concluirá o atendimento.
D) A equipe concluiria o atendimento.

Questão 017 — Múltipla escolha *[Fácil]*

Em “Os dados que constavam do prontuário foram conferidos”, o termo “que”, em um registro de atendimento, funciona como

A) preposição.
B) interjeição.
C) pronome relativo.

D) artigo definido.

Questão 018 — Múltipla escolha *[Fácil]*

Assinale a alternativa em que o emprego das palavras preserva o sentido de “o procedimento foi realizado com rapidez”, em uma mensagem institucional.

A) O procedimento foi realizado parcialmente.
B) O procedimento foi realizado raramente.
C) O procedimento foi realizado tardiamente.
D) O procedimento foi realizado rapidamente.

Questão 019 — Múltipla escolha *[Média]*

Leia: “A digitalização agilizou a busca por documentos, mas não eliminou a necessidade de conferir a consistência dos registros.” A ideia central do trecho, considerado em um texto sobre humanização, é que

A) a digitalização torna qualquer conferência desnecessária.
B) a tecnologia aumenta a eficiência, mas não dispensa a verificação humana.
C) a busca manual é obrigatoriamente mais rápida.
D) os registros digitais são sempre inconsistentes.

Questão 020 — Múltipla escolha *[Média]*

Na frase “A equipe acolheu o usuário e, por isso, conseguiu identificar sua necessidade com mais precisão”, a expressão “por isso”, em um comunicado de serviço, estabelece relação de

A) condição.
B) consequência.
C) causa.
D) oposição.

Questão 021 — Múltipla escolha *[Difícil]*

Assinale a frase em que a concordância verbal está de acordo com a norma-padrão, em uma nota de rotina hospitalar.

A) Houveram muitas alterações no fluxo.
B) Falta dois prontuários para concluir a conferência.
C) Existe documentos pendentes no setor.
D) Faltam dois prontuários para concluir a conferência.

Questão 022 — Múltipla escolha *[Média]*

Assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal, em uma instrução de trabalho.

A) Segue anexas as cópias solicitadas.
B) Seguem anexo as cópias solicitadas.
C) Segue anexo as cópias solicitadas.
D) Seguem anexas as cópias solicitadas.

Questão 023 — Múltipla escolha *[Difícil]*

Assinale a frase em que o emprego da crase está correto, em uma resposta ao cidadão.

A) O servidor entregou o documento à João.
B) O servidor dirigiu-se à recepção para orientar o usuário.
C) O servidor começou à preencher o formulário.
D) O servidor dirigiu-se à uma recepção.

Questão 024 — Múltipla escolha *[Fácil]*

Em qual opção a pontuação está adequada à norma-padrão, em um texto informativo de saúde?

A) A equipe registrou, a ocorrência ao final do atendimento.
B) Ao final do atendimento a equipe, registrou a ocorrência.
C) A equipe, registrou a ocorrência ao final do atendimento.
D) Ao final do atendimento, a equipe registrou a ocorrência.

Questão 025 — Múltipla escolha *[Média]*

Na oração “Os profissionais responderam prontamente ao chamado”, a palavra “prontamente”, em um aviso de unidade de saúde, é classificada como

A) adjetivo.
B) preposição.
C) substantivo.
D) advérbio.